

2024年上半年吉林省电信服务质量通告

为推进电信服务质量持续改善,根据《中华人民共和国电信条例》《电信服务质量通告制度》等相关规定,现将2024年上半年吉林省电信服务有关情况通告如下:

一、全省电信服务总体情况概要

(一)行业稳步发展,服务能力持续提升。截至2024年6月,全省电话用户总数达到3383.74万户,其中,移动电话用户数3036.38万户,固定电话

中国移动通信集团吉林有限公司(以下简称吉林移动)是中国移动通信集团在吉林省设立的全资子公司,是吉林省内网络规模最大、用户数量最多、品牌价值领先的电信运营企业。作为吉林省内主要通信运营商,吉林移动坚持锚定做“世界一流信息服务科技创新公司”的发展定位,持续发力、一体推进以5G、算力网络、智慧中台为重点的新型信息基础设施建设和“连接+算力+能力”的新型信息服务体系构建,在加快推动自身数字化转型、高质量发展,坚定不移做优做优做大国有企业和国有资本的同时,深入践行以人民为中心的发展思想,勇担科技强国、网络强国、数字中国主力军,切实履行央企政治责任、经济责任、社会责任“三大责任”,努力发挥科技创新、产业控制、安全支撑“三个作用”,以高质量的信息供给服务千家万户、赋能千行百业,积极助力经济社会数字化转型,不断满足人民群众对美好生活的需要。截至2024年上半年,吉林标准服务个人用户近1700万户,服务宽带用户超300万户,服务大中型政企用户超7000家。

(一)中国移动吉林公司2024年上半年服务质量状况

2024年,中国移动吉林公司持续深入贯彻落实“以人民为中心”的发展思想,把人民群众的根本利益与企业的生存发展紧密联系在一起,高度重视履行企业的社会责任,提高企业政治站位,保障用户合法权益,大力提升用户服务满意度,积极回应社会关切的行业热点、难点问题,全面推进服务创新和升级,引导企业的服务工作不断上新台阶。

1、坚持“客户为根、服务为本”的服务理念,以高质量服务作为企业经营之本。按照工信部和省通信管理局对于2024年信息通信行业行风建设暨纠风工作的要求,中国移动吉林公司自觉践行“客户为根、服务为本”的服务理念,深入开展行风纠风行动,最大限度保障广大消费者权益,努力营造用户放心的电信消费服务环境。公司通过各部门联动,解决了一大批群众关心的焦点、难点问题。不断夯实网络服务基础,优化互

中国联通网络通信有限公司吉林省分公司(以下简称吉林联通),立足“数字信息基础设施运营服务国家队、数字技术融合创新排头兵”企业使命,落实网络强国、数字中国的总体部署,全面推进数字化转型,满足人民对美好数字生活的需要,建立以客户体验为主的服务模式,对内健全服务体系,对外塑造服务品牌,竭诚为客户提供优质的网络、真诚的服务,努力成为消费者信赖的全业务通信运营服务商。

吉林联通主动服务“数字吉林”建设,强化新型基础设施建设资源投入,建成全省规模最大的5G共建共享网络,以数字化服务推动农村数字化转型与产业升级。

全省目前设有9个地市分公司,41个县(市)分公司。截至2024年6月,全省用户规模已超1629万,业务范围覆盖手机、固话、宽带、数据及综合信息服务。百兆及以上宽带占比已达94.9%,定比2023年末提升1.0PP,500M及以上宽带占比48.5%,定比2023年末提升2.4PP,1000M及以上宽带占比21.8%,定比2023年末提升3.8PP。

所有城市市区、县城、校园、3A级以上景区、发乡镇、干线高铁、机场高速等场景已实现连续覆盖。截至2024年6月,5G基站规模达2.08万站,全省5G/4G综合人口覆盖率99.2%,行政村覆盖率100%。全省共配置宽带端口760万个,10G PON口29万个,10G PON口占比达到98.3%,全域具备千兆业务受理能力。吉林联通网络能力持续提升,正在为用户提供信号强、网速稳、感知优、覆盖广的精品网络。

中国电信股份有限公司(简称“中国电信”)是国有特大型通信骨干企业,连续多年位列《财富》杂志全球500强。中国电信拥有全球规模最大的宽带互联网网络和技术领先的移动通信网络,具备为全球客户提供跨地域、全业务的综合信息服务能力和客户服务渠道体系。中国电信吉林公司(简称“吉林电信”),是中国电信在吉林省设立的省级分支机构,下设9个市(州)分公司。

2024年上半年,吉林电信坚持“以人民为中心”的发展思想,秉承“用户至上 用心服务”的理念,为用户提供灵活多样、融合便捷、品质体验、安全可靠的智能信息服务。上半年,吉林公司承接集团“红色电信 一心为民”服务文化建设和暨暖心服务举措焕新的落地实施,从网络随心、消费随心、便捷随心、安全随心、数智随心、关爱随心等六方面对服务举措进行拓展、升级和焕新,以更高的标准、更严的要求,为用户提供更加优质贴心的服务。

现将重点工作开展情况公告如下:

(一)深化落实纠风工作,加强行风建设显担当。2024年上半年,吉林电信加强思想政治建设,树立新风正气,把行风建设工作作为“一把手”工程来抓,组织开展省市县公司开展“总经理讲服务”活动,把行风、优质服务理念贯穿各级公司、深入广大员工。落实线上办异地办,持续

用户数347.36万户。固定宽带用户达到873.57万户,其中100Mbps及以上用户占比达93.53%。

(二)提高应急处置能力,全力做好各项通信保障工作。一是加强机制体制建设,修订完善《吉林省应急通信保障预案》,推进《吉林省应急通信保障三年行动计划(2023-2025)》实施,更新引进基站式无人机、卫星通信车、5G超级基站、背包基站、KA频段卫星便携站等重要应急通信装备,有效提升我省通信行业应急通信保障能

中国移动通信集团吉林有限公司2024年上半年电信服务质量状况报告

联网服务感知,加大数字惠民力度;配合各级主管部门大力加强APP全链条治理,深化防范打击电信网络诈骗;深入规范营销宣传行为,维护信息通信市场秩序,全面提升电信服务水平。

2、全面履行企业社会责任,构建体系化应急通信保障能力,守护人民群众通信“生命线”。打造“应急通信保障体系”,圆满完成2024年党的二十大三中全会、吉林省旅游大会、汽博会等重点任务。积极响应政府号召,助力各级政府抗击台风“格美”引发的严重洪涝灾害,吉林移动迅速启动防汛应急通信保障机制,公司党委靠前指挥,构建覆盖市县级43个防汛指挥部,集结125支应急抢修队伍奔赴一线,累计出动抢修人员1038人次、应急车辆349辆次、发电机348台次,面向全省发送应急短信3469万条,全力守护人民群众通信“生命线”,保障了人民群众生命财产安全。

3、勇担社会责任,扎实做好防范治理电信网络诈骗工作,加强用户信息安全保护,维护群众利益。一是强化垃圾短信拦截。不断加强垃圾短信策略管理,提升垃圾短信系统监控策略更新及时性,2024年上半年,累计拦截垃圾短信彩信1.38亿条。二是加强骚扰电话治理力度。截至6月,累计处置来自工信部12321骚扰电话投诉中被举报号码6488个,集中监测“响一声”疑似骚扰号码4.5万个、语音群呼类疑似骚扰号码7.5万个,拦截加黑11.5万次网络骚扰号码,关停1.89万个网内违规骚扰号码。三是自主研发人工智能+大数据诈骗组织识别模型。通过对涉案号码通信特征进行数据挖掘和关联分析,配合公安机关实现精准诈骗团伙线索推送。上半年,累计向公安机关推送线索524次,协助公安机关破获涉诈案件90起,抓捕涉案人员138名,缴获涉案号卡406张,涉案金额575万元。相关工作得到上级单位高度认可,在《工信部2024年2月反诈通报》和《集团公司反诈通报》中均作为优秀经验予以推介。四是加强互联网不良信息监控

中国联通网络通信有限公司吉林省分公司2024年上半年电信服务质量状况报告

吉林联通始终传承“人民至上、服务为民”的信念,切实维护客户合法权益,让客户感受到联通服务的“百倍用心”和“十分满意”。

现将吉林联通2024年上半年服务质量状况通告如下:

(一)落实行风纠风工作要求,推进热点问题专项治理,全面提升客户满意度。

按照党中央、国务院重大决策部署,根据工业和信息化部2024年行风纠风工作总体目标和任务,全面落实行风建设和纠风治理共8项任务,扎实推进各项任务落实落地,责任落实到企业各级领导。树立新风正气,落实线上办异地办、资费公示,推进合规体系建设,有效治理热点问题。推动公司服务能力的全面提升。

(二)承担社会责任,践行服务承诺,开展“智慧助老”。

持续深化“数字适老中国行”“银龄跨越数字鸿沟”智慧助老行动计划,开展服务升级“贴心”活动。面向65岁以上老年人直接接入人工服务,提升10010热线线上人工服务的接通率及满意度。上半年,客服热线为老年人提供一键接入人工服务33.9万人次;为60岁以上的老人免费提供“反诈名片”,加强老年人识别电信诈骗的能力。

营业厅提供助老关怀服务,开设银龄绿色通道,配备助老设施。全省1132家自有营业厅设置了爱心座椅,351个营业厅设置了“智慧助老

中国电信股份有限公司吉林分公司2024年上半年电信服务质量状况报告

优化和补齐线上功能,推动APP服务便捷可及。做好资费公示,让用户明白消费。网厅、APP设立公示专区,标识醒目、易于检索、界面友好,让用户消费清晰明了。聚焦热点问题,开展专项治理,解决用户急难愁盼问题,持续整治非应邀商业企业信息治理工作,为用户打造清新明净的消费环境。

(二)持续落实特殊人群优惠资费政策,营造良好的通信业务服务。

吉林电信持续贯彻落实国家号召,针对助老、助残等特殊群体用户延续专属优惠资费政策,以满足用户通信、信息和生活服务需求。通过“面对面”服务、老人坐席、无障碍设施等提供常态化适老助残服务,为农村脱贫户、帮扶地区等继续保障低价智能终端供应,持续做好IPTV“乡村振兴”专区运营。

(三)提升智慧助老服务,温情陪伴,关爱新升级。

吉林电信为持续提升智慧助老服务,进一步增强用户使用数字技术和产品的安全感,营业厅向社会开放爱心翼站基础公益服务。目前,爱心翼站已拓展到达406余家,且全量的自有厅和专

力。二是开展通信保障实战演练。按照工业和信息化部《关于做好2024年防汛应急通信专题演练的通知》要求,积极组织东北地区防汛应急通信保障专题演练,抽调骨干力量赴辽宁参加专题演练,取得圆满成功,有效检验了东北地区应急通信保障队伍支援协作能力。2024年7月5日,我局组织开展了应急通信、网络安全攻防演练。演练立足“停服断网”“网络攻击”双重叠加风险,统筹应急保畅通、攻防安全两个方向,聚焦前指通

中国联通网络通信有限公司吉林省分公司2024年上半年电信服务质量状况报告

处置。对IDC机房内入驻的厂商、政府、企业、合作伙伴、CDN引入内容、缓存加速内容以及用户热点访问的域名进行不良信息扫描,累计扫描重点网站、IP地址、域名13亿余个,发现、处置不良信息3个。

4、为群众办实事,深入推进服务窗口便民服务水平。一是深化落实我为群众办实事,拓宽义诊进社区工作。针对用户宽带使用问题推行“一对一”上门诊断及优化,提供免费的宽带线路维护、宽带测速及老旧光猫替换等便民业务。同时,给用户讲解宽带日常使用规范及自助排障技巧。2024年上半年,共开展2800余场线下义诊活动,累计服务用户达8.4万户,真正做到为群众排忧解难。二是引入视频台席服务能力。在全省9个地市设立专员,除基础业务外,已实现19项异地办理功能,基本涵盖主流业务。三是拓宽宽带故障诊断服务渠道。优化家宽可视化线上排障功能,增设有线宽带视频排障专员,用户拨打1008651一键接入5G视频专家,远程查看用户宽带实际情况,实现远程可视化线上排障。实现用户自助一键排障,打通热线自助及APP线上自助排障的能力,通过中国移动APP+热线自助一键诊断一键报修,提升宽带服务便捷性,让家庭宽带用户使用无忧。四是强化技术手段反诈,保障用户合法权益。通过10086自助外呼,提醒用户预防诈骗,发现诈骗及时举报。开通诈骗举报平台,短彩信、电话诈骗等做举报,全力营造全民反诈、全社会反诈的浓厚氛围。五是提供面向外籍来华人员办理电信业务的服务。在部分营业厅为外籍人员提供基础通信业务办理,并在APP上增加英文版面。同时,在10086热线和具备条件的营业厅提供英语服务台席,为外籍人员做好通信服务协助。升级身份证识别系统,支持受理新版永久居留证件的业务办理。

5、关注困难群体,倡导共创绿色家园,积极投身和谐社会建设。一是持续推进“银发服务”

中国联通网络通信有限公司吉林省分公司2024年上半年电信服务质量状况报告

体验中心”“爱心驿站”,向老年人提供手机知识大讲堂、反诈知识、代客取号、现金缴费、账单打印等“助老服务”;同时完善营业厅无障碍环境建设,设置助老助残专属受理台席,优先为老年人、残疾人办理业务。智家工程师提升银龄服务水平,组织开展助老服务专项技能培训,持续开展“银龄专享”网络测速活动。

(三)响应国家“双碳”政策,实施精品网络绿色转型。

响应“双碳”政策(即碳达峰和碳中和),吉林联通启动“打造高能网络”三年专项行动,通过优化网络结构、提高能效、减少碳排放,共同推进全社会的绿色转型和可持续发展目标的实现。

落实信号升格任务,提升网络感知,结合行业主管部门要求,聚焦边疆城市网络建设,积极推进专项工作实施,按照服务建设任务调度,总计规划建设611站,预计专项场景移网覆盖率达95%。助力兴边富民、稳边固边,赋能乡村振兴发展。

(四)践行央企使命,出色完成重大通信保障任务。

2024年上半年,吉林联通完成重大通信保障任务63次,出动应急通信保障车辆97台次,投入保障人员324人次。其中,吉林首屆旅游发展大会、吉林市马拉松、长春汽博会等重大活动和受灾地区通信保障工作受到广大人民群众和地方政府的好评。

中国联通网络通信有限公司吉林省分公司2024年上半年电信服务质量状况报告

营店加载“饮水休息、手机充电、厕所指引、手机辅导、反诈提醒、安防辅导”六项公益服务。承接集团公司“数字适老中国行”“重阳敬老月”主题关爱活动。

(四)筑牢网络强国基石,科技引领改革,加快数字化信息化建设提升。

2024年上半年,吉林电信持续夯实网络基础,全省交付千兆端口2.57万个,千兆端口总量达到10.4万个;交付FTTH端口11.76万个,FTTH端口总量达到479.4万个。开展网络专项优化、重点场景优化、道路测试优化、打底网专项优化、无线参数核查、高负荷小区整治等专项优化工作,加强超长、超频退服基站的日常监控。电信与联通共建共享5G网络,5G中频宏站累积达到12985站,5G室分累计达到4695站套,低频盘活复建扩广补深400站套,共享开通率达到99%,全力保障通信服务感知。

(五)助力数字吉林建设,推进新时代东北振兴。

紧抓与省政府签约战略机遇,深度参与数字吉林建设,助力东北振兴。紧抓重点行业和客户,共同打造长白山数字文旅生态平台,全面构

建文旅新质生产力发展新模式,成功助力吉林省首屆旅发大会的顺利召开。提升通信保密能力,同时提升应急抢险抗灾效率。构建集数据“采集、监测、管理、共享、分析、预测、决策”一体化应用平台,实现了生命周期的数字化管理。

中国联通网络通信有限公司吉林省分公司2024年上半年电信服务质量状况报告

工作落到实处,重点解决老年用户实际困难。不断完善营业厅适老化服务,持续落实厅台适老关怀举措,推动符合条件的133家自营厅100%设置爱心座椅,提供爱心专柜优先服务;在50个大型自营厅为老年用户提供智能手机使用辅导、常用APP应用辅导、防诈骗知识宣讲等老年爱心课堂;为65岁以上用户量身订制孝心套餐,套内资源贴合老年用户使用需求;实现适老化查询服务的易用性建设,老年用户登录APP识别号码户主身份,直接进入关怀版,话费查询、业务查询核心功能在显著位置显示,享受大字和语音播报等功能。二是坚持“走在前、做表率”,为乡村全面振兴贡献企业力量。聚焦农村新基建、帮扶四不摘、乡村数字化等领域,着力抓好规划引领、科技赋能、管理提升三方面工作,全面推进资金、人才、智志、消费、产业、民生、党建七项帮扶举措。三是贯彻落实国家对碳达峰碳中和工作部署,持续践行央企责任。持续深入开展无线网络节能技术部署,制定“绿智无线”专项行动计划,通过严控设备入网、精简网络规模、现网节能挖潜、节能新技术部署、绿能规模应用等手段深化综合节能策略,控制无线网络2024年能耗总量与2023年基本持平或下降。

6、加快推进新型技术应用和商用,助力吉林省社会经济产业数字化发展战略的落地实施。一是积极落实国家战略,保持5G投资强度,确保5G覆盖和感知双领先。全面落实“信号升格”“宽带边疆”战略要求,全省5G网络规模和覆盖持续领先。加快推进5G-A技术应用,已实现全省县级以上Redcap网络连续覆盖;规模应用3载波聚合技术,峰值速率超4Gbps,改善热点场景用户感知体验。二是大力发展移动云能力,提供高效的数据存储和处理服务。打造定制化的云服务能力,助力实现政务服务的数字化、智能化升级,降低IT运营的直接成本,增强政府服务的精准性和时效性。同时,为地方企业提供灵活高效的云计算资源,助力企业快速响应市场变化,

中国联通网络通信有限公司吉林省分公司2024年上半年电信服务质量状况报告

(五)落实国家电信服务政策,规范市场经营行为。

按照工信部《携号转网管理规定》认真落实“携号转网”各项具体工作,优化入网服务协议,保障用户知情权,确保客户“携得了、转得快、用得好的”。坚持提高政治站位,规范经营行为,以问题为导向开展全面自查整改,加强省内培训、监督检查及行业协同,落实企业主体责任,持续推进携号转网服务平稳运行。

(六)全面服务数字吉林和东北振兴,推进创新技术应用。

积极贯彻落实省委、省政府要求,聚焦服务吉林省数字经济建设,加速培育新质生产力,在数字政府、算力布局、智改数转、人工智能等省内重点行业和领域建设方面贡献联通力量。吉林联通聚焦吉林所需,发挥资深所长,主动融入并全方位助推数字政府建设。助力自然灾害应急能力提升建设,通过打造一套高效、智能的航空应急系统,为应对自然灾害提供有力保障。积极参与到数字农业、智慧水利、智慧城市等领域建设中,发挥数字科技资源禀赋,供给数字吉林建设优质服务。

吉林联通适度超前,加快算力产业布局。目前,已启动联通长春大数据产业园建设,逐步打造等级最高、规模最大、技术领先、绿色安全、生态健全的东北智算新高地。吉林联通助力推进工业企业“智改数转”。

中国联通网络通信有限公司吉林省分公司2024年上半年电信服务质量状况报告

建文旅新质生产力发展新模式,成功助力吉林省首屆旅发大会的顺利召开。提升通信保密能力,同时提升应急抢险抗灾效率。构建集数据“采集、监测、管理、共享、分析、预测、决策”一体化应用平台,实现了生命周期的数字化管理。

(六)加强线上渠道能力建设,为客户便捷服务。

2024年上半年,吉林电信聚焦线上能力建设,升级优化全域全场景服务,常用业务线上办理“一次不用跑”。线上增加五项能力,包括一键诊断、宽带故障检测、宽带自助报障、WiFi热力图及宽带上门检测,线上服务能力拓展至157万图。同时,持续提升服务稳定性,优化服务性能,提高用户感知。强化电信APP吐槽意见处理,修复客户关系,畅通客户服务问题反馈升级通道,持续提升客户意见受理及时率、满意度。

公司10000号客服中心通过大数据分析,为65岁以上老人提供优先接入,让老年人即打即通,从咨询办理、辅导应用、人工关怀回访及按需定时提醒等方面,满足老年人在通信服务中的各类诉求,实现“动动手、少跑腿、安心用”。吉林电信旨在打造更周到的服务体验,让老年人跨越

(三)申诉渠道畅通,电信用户合法权益切实得到保障。2024年1月至6月,吉林省电信用户申诉受理中心(以下简称省申诉受理中心)共接到用户电话咨询1691件,回访呼出9777件,接待现场来访20人次,接到用户提交材料15753件,受理用户申诉5898件(其中基础电信企业为5597件,移动转售等其他企业301件),同比下降10.09%,经省申诉受理中心调解,电信用户与被申诉企业达成和解2913件,和解率49.39%。

提升生产效率与创新能力。在全省范围内构建了“1+1+9+2”的“热点、中心、边缘”梯次布局的算力体系,算力到达57PFLOPS,其中通算到达49PFLOPS,智算到达9PFLOPS。三是不断强化IDC机房服务能力,打造“连接+算力+能力”的综合信息服务体系。通过构建多层防御体系,提供集中部署、快速协同响应、专业运维保障的信息化服务能力,目前,吉林移动IDC机房已经通过了ISO9001/20000/27001以及等保三级等多项认证;同时,立足提升分层分级的多样化定制化资源储备能力,不断提升吉林、服务全国,面向东北亚,为政府部门、金融、互联网、电子商务等各行各业提供更多的技术支持和解决方案,助力我省数字经济蓬勃发展。四是助力乡村振兴,践行数字化转型战略。吉林移动把“数字乡村”平台全方位引入市、县、乡镇政府,有效整合了基层党建展示、乡村环境治理、治安联防联控及乡村数字化管理等功能,充分发挥信息化对乡村振兴的驱动赋能作用,助力政府构建适应城乡融合发展的数字治理体系,满足吉林省农村用户宽带、电视、安防的多种需求。

(二)中国移动吉林公司业务公告

中国移动吉林公司关于家庭宽带产品速率的说明:

根据《中华人民共和国通信行业标准YDT2400-2012—宽带速率测试方法》,固定宽带速率指接入速率,同时标准中明确接入速率为宽带下行速率,据此中国移动吉林公司各类家庭宽带产品的带宽均指“下行接入速率”。

宽带下行接入速率是在理想网络条件下,用户上传数据可达到的最高速率,具体使用过程中实际速率会因为访问内容、所处互联网位置、路由情况、访问网站本身的网速性能等因素受到影响。

本公告主要是对家庭宽带产品的带宽定义进行说明,相关内容已在用户入网协议中予以体现,关于资费、上下行速率、免责条款等应以公司与用户签订的入网协议为准,详情可以通过营业厅或10086客服热线了解。

企业声明:本通报内容客观、真实、准确
中国移动通信集团吉林有限公司

定期开展“5G+工业互联网”专题讲座、工业高质量发展专题培训,以“智能制造”典型场景和优秀案例为抓手,对企业在研发设计、采购生产、销售服务等全流程为企业开展“智能制造”赋能,助力企业进行“智改数转”,促进智能、数字和信息技术与制造业深度融合。

(七)加强网络安全和客户信息保护,防范电信诈骗风险。

响应国家和政府部门号召,吉林联通持续提升风险监测识别能力,加大涉诈电话卡治理工作力度,累计提供疑似涉诈线索1600余条,阻断正在实施诈骗人员800余人,涉诈卡数量占全国比例降幅达39.4%,在打击整治涉诈“两卡”百日会战中,吉林联通涉诈“电话卡”数量为省内行业最少,同比下降72.5%。

严格执行入网实名制,落实入网证件红黄牌校验、“断卡行动”、法律责任义务告知等风险防控措施。优化涉诈检出模型,累计检出高风险涉诈卡17.2万个,累计拦截垃圾短信906万条,精准拦截涉诈短信46.8万条,覆盖工信部通报涉案号码的90%。通过AI技术,实现涉诈受骗用户高效率回访,提升各类反诈监测识别模型查准率。

吉林联通始终把客户满意作为工作的出发点和立足点,积极履行社会责任,全面深化改革和技术创新,为营造稳定健康的社会环境不懈努力,使广大人民群众共享电信改革发展的成果。

企业声明:本通报内容客观、真实、准确
中国联通网络通信有限公司吉林省分公司

中国联通网络通信有限公司吉林省分公司2024年上半年电信服务质量状况报告

“数字鸿沟”,在享受数字生活的过程中获得幸福感、安全感。

(七)加强协同联动,持续深化电信网络诈骗防范治理。

2024年上半年,吉林电信通过优化调整管控等级、落实反诈工作“一把手”负责制、推进系统能力升级等方面多管齐下,反诈工作整体形势向好,涉案量以及新入网占比均有明显改善。配合吉林省反诈联席办向省公安厅反诈中心派驻工作人员,常态化开展涉案号码分析、线索提取、协调各地市反诈条线开展工作,深化电信网络诈骗防范治理。

(八)扎实做好应急通信保障工作,积极履行社会责任。

吉林电信高度重视应急通信保障工作,全面落实吉林省委、省政府相关决策部署和吉林省通信管理局工作要求,充分发挥通信行业国家队主力军作用,有效提升应对各类应急场景事件下的通信保障水平,切实落实“平时服务、急时应急”社会责任。2024年上半年以来,吉林电信累计出动应急保障队伍3275人次、车辆602辆次、装备286台套,圆满完成了59项重大会议和活动的通信保障任务,彰显国企担当。

企业声明:本通报内容客观、真实、准确
中国联通网络通信有限公司吉林分公司