

# 《政府工作报告》单行本和视频图文版等融媒体读物及学习材料出版

新华社北京3月14日电 国务院总理李强2024年3月5日在第十四届全国人民代表大会第二次会议上所作的《政府工作报告》单行本和视频图文版,已由人民出版社出版

行;该书的电子书、有声书等融媒体出版物也已在多家网络平台上线发布。

为更方便广大读者更好学习掌握《政府工作报告》精神,人民出版社和中国言实出版社联合出版的《十四届全国人大二次会议〈政府工作报告〉辅导读本》同步出版发行。

## 我国重型车辆液氢储供技术取得突破

据新华社北京3月14日电(记者胡喆)一辆49吨柴油重型卡车排放的二氧化碳相当于约40辆小轿车的排放量。与49吨柴油重卡相比,若把燃料换为液态的氢燃料电池,则每辆液氢重卡每年可减少碳排放约140吨,有望实现长途重载车辆的零排放。

这是记者从中国航天科技集团六院了解到的新成果。科技部高技术中心近日下达的国家重点研发计划项目综合绩效评价结论的通知显示,由航天科技集团六院101所牵头承担的国家重点研发计划“重型车辆液氢储供关键技术研究”项目顺利通过综合绩效评价,这意味着我国重型车辆液氢储供技术取得突破。

101所氢能业务首席专家刘玉涛介绍,通过项目实施,实现了液氢储供系统与重型车辆燃料电池动力系统及整车的集成应用,解决了重型卡车电动化动力性能和续航里程的两大难题,充分体现了液氢用于汽车行业高能量密度、长行驶里程的技术优势,为液氢重卡技术开发和推广应用提供了有力示范。

## 三河市爆燃事故原因初步判断为燃气管道泄漏

新华社石家庄3月14日电(记者王民)14日16时30分许,河北省三河市燕郊镇爆燃事故调查专家组组长刘福来介绍,爆燃事故原因初步判断为燃气管道泄漏。

刘福来介绍,爆燃事故引爆点的位置位于炸鸡店所在的整体建筑结构,但具体是哪家门店还需后续调查。燃气管道泄漏点距离地表有一定深度,正在精确检测泄漏点。

三河市应急管理局局长纪宏图介绍,燕郊镇较早地开通了管道燃气,地下管网比较复杂,老的管网已经使用20多年,埋藏最深的位于地下12米,事故调查难度较大,难以确定单点泄漏还是多点泄漏。爆燃事故与部分经营业主操作不当没有直接关系。

13日7时54分,燕郊镇发生疑似燃气泄漏引发的爆燃事故,造成7人死亡、27人受伤。纪宏图介绍,14日已全面进入事故调查和善后处理工作阶段。

## 商务部回应美国众议院通过针对TikTok的法案

新华社北京3月14日电 针对美国国会众议院能源和商务委员会近日表决通过的一项针对TikTok的法案,商务部新闻发言人何亚东14日表示,美方应切实尊重市场经济和公平竞争原则,停止无理打压别国企业,为各国企业在美投资经营提供开放、公平、公正和非歧视的环境。相关方应严格遵守中国法律法规。中方将采取一切必要措施,坚决维护自身正当权益。

## 特朗普所受四起刑诉中首次有指控被驳回

据新华社北京3月14日电 美国佐治亚州一家法院13日以举证不足为由,驳回检方在前总统唐纳德·特朗普涉嫌试图推翻2020年总统选举结果一案提出的部分指控。美联社说,这是特朗普面临的4起刑事诉讼中,首次有指控被驳回。

就上述案件,检方先前对特朗普提出13项罪名指控。然而,特朗普及其律师、纽约市前市长鲁迪·朱利安尼和白宫前办公厅主任马克·梅多斯等被告提起特别抗辩,要求检方对相关指控提供更多证据或解释。13日,佐治亚州富尔顿县高等法院法官斯科特·麦卡菲对特别抗辩提出的要求表示支持。

麦卡菲以检方举证不足为由,驳回特朗普所受13项罪名指控中的3项,涉及“怂恿公职人员违背誓言”等。特朗普就涉案受控的核心罪名敲诈勒索罪依然保留。在佐治亚州,这一罪名通常针对有组织犯罪分子。

佐治亚州富尔顿县地区检察官法妮·威利斯牵头调查两年多,于去年8月对特朗普等19人正式提出刑事指控,迄今已使4名被告认罪。特朗普拒不认罪。他的辩护律师13日坚称,对特朗普的“全部指控都是政治性的,构成干预选举,应撤销”。

就部分指控被驳回,主控检察官威利斯尚未发表评论。但美联社说,这是对威利斯的又一打击。威利斯近期曝出与同案检察官内森·韦德相恋,被告方指她借办案不当获利,构成利益冲突,申请将其撤换。威利斯恋情已致本案焦点混乱转移。麦卡菲或于本周裁定是否撤换威利斯。(海洋)

## 奥地利驱逐俄外交官 俄称将“适当回应”

据新华社北京3月14日电 奥地利外交部13日宣布驱逐两名俄罗斯外交官,限他们一周内离境。俄外交部指责奥方此举“毫无根据”,宣布将作出“适当回应”。

奥外交部发布声明说,“两名俄使领馆外交人员从事与其外交身份不符的活动”,必须于一周内离开奥地利。声明没有说明驱逐的具体原因。

据俄罗斯媒体报道,俄驻奥使馆对奥方决定表示“愤怒”。俄使馆在声明中说:“与前几次驱逐一样,这次奥方没有向我们展示哪怕一丝证据。”

俄外交部表示,俄方“将对奥地利政府毫无根据的决定作出适当回应”。

按路透社说法,这是奥地利2020年以来第四次驱逐俄外交官,共计11人遭驱逐。2020年8月,奥方以一名俄常驻维也纳外交官从事经济间谍活动为由勒令后者离境。2022年4月和2023年2月,奥方各驱逐4名俄外交官。俄方先前根据“对等”原则驱逐过奥外交官。(徐力宇)

## 韩国中小学生课外补习开支创新高

据新华社北京3月14日电 韩国统计局14日发布的数据显示,2023年韩国中小学学生总人数虽然减少,但课外补习班开支却达27.1万亿韩元(约合206亿美元),同比增加4.5%,创历史新高。

韩联社说,韩国民众对教育高度热情,许多人认为进入名牌大学是在竞争激烈的社会中取得成功的关键。然而,教育的个人成本过高、家庭负担过重,常被认为是导致韩国超低生育率的原因之一。(林迪楠)

# 从六大突出问题看2023年消费投诉新趋势

新华社记者 赵文君

售后服务连续两年居投诉问题首位,直播带货投诉5年间增幅高达47.1倍、智能设备问题增幅较大、新能源汽车投诉举报连年上升、合同签订及履行问题纠纷较为严重、虚假宣传套路多……市场监管总局14日发布2023年消费者投诉举报六大突出问题。

2023年,全国市场监管部门通过全国12315平台等渠道共受理消费者投诉、举报和咨询3534.3万件,同比增长20.2%,为消费者挽回经济损失44.9亿元。

消费投诉快速增长,售后服务成首要问题。从投诉问题来看,售后服务增长最快,同比增长61.5%,连续两年排在投诉问题首位。其中,“三包”问题占比56.2%、送货或安装问题占比9.4%。产品更换困难、送货时间延迟、质保期内产品损坏不提供免费维修等成为消费者投诉主要原因。

网购诉求持续增长,直播带货问题突出。2023年,全国12315平台接收网购投诉举报1261.1万件,占投诉举报总量的

56.1%。以直播电商为主的新兴电商投诉举报增幅明显高于传统电商平台,平台接收直播带货投诉举报同比增长52.5%。近5年直播带货投诉举报量也逐年上升,5年间增幅高达47.1倍。

新型消费涌现,智能设备问题增幅较大。智能手表、智能家居、智能眼镜、智能配饰等各类智能设备消费纠纷增长较快。2023年,全国12315平台共接收智能设备投诉举报10.4万件,同比增长1.1倍。消费者反映问题主要集中在售后服务困难、泄露消费者个人信息、产品实际功能与宣传不符等。

新能源汽车加速普及,投诉举报连年上升。全国12315平台接收新能源汽车投诉举报量逐年攀升,从2019年的1.8万件增至2023年的13.5万件,增长了6.5倍。新车出现质量问题且商家拒绝履行“三包”义务、商家不按合同约定时间交付商品、商家拒绝履行保价协议等成为消费投诉热点。

格式条款陷阱多,服务领域问题值得关

注。服务类消费具有更强的主观性,合同签订及履行问题较为严重,比较容易引发消费纠纷。

以旅游服务投诉为例,2023年,全国12315平台接收旅游服务投诉举报同比增长2.2倍,其中合同问题占比18.1%,问题主要集中在商家设定不合理条款导致退款困难、商家未按合同约定提供相应的商品或服务、以不公平格式条款要求消费者支付高额违约金等。

2023年,市场监管总局针对利用电子计价秤、加油机等计量器具作弊的行为深入开展综合治理,在全国范围内查处不合格电子计价秤2.9万台、查处不合格加油机1633台。消费者在购物时会接触到各种各样的宣传信息,一些商家以夸大其词、隐瞒真相等手段,诱导消费者做出错误的消费选择。

欺瞒诱导套路多,消费者知情权需要保障。2023年,全国12315平台接收虚假宣传投诉举报144.3万件,同比增长1.7倍。从商品服务类别来看,商品类别中虚假宣传投诉



3月14日,在2024年香港花卉展览媒体预览上,一名记者拍摄展区。以“雀跃全城”为主题的2024年香港花卉展览将于3月15日至24日在香港维多利亚公园举行。今年的主题花是香彩雀。新华社记者 陈锋 摄

# 老年人如何防范金融消费诈骗? 听专家支招

新华社记者 林红梅 王优玲 屈婷

截至2023年底,我国60岁及以上老年人达到2.97亿。随着人口老龄化程度持续加深,越来越多的老年人重视养老储备。记者采访了解到,当前社会上有四类针对老年人的金融消费诈骗现象,有关专家提醒公众注意防范。

## 非法集资诈骗:防范入股分红、充值返现、溢价回购等“陷阱”

根据中国老龄科学研究中心和中信银行14日联合发布的《老年金融消费者风险防范手册》,非法集资活动涉及内容非常广、表现形式复杂多样,老年人由于缺乏金融知识、对金融权益侵害不敏感、对相关政策不了解等,金融权益容易受到侵害。

中国老龄科学研究中心主任高成运说,随着我国老龄化进程加快,老年金融消费需求在社会总需求中的比重逐步上升,而部分老年人金融知识较为缺乏,同时老年人是数字时代明显的“弱势群体”,因此保护好老年金融消费者权益重在风险防范。

中国社会科学院大学法学院副教授方军说,从目前涉老非法集资案件来看,常用“诱饵”有入股分红、充值返现、预付消费、发展会员、溢价回购、承诺返利、假借慈善、编造项目、高利诱骗、投资理财等。

对此,方军建议,投资理财,应选择正规

的金融机构和渠道;但凡涉及“赚钱”“投资”时,应与家人或朋友商量,共同判断,避免造成经济损失;但凡涉及境外投资、虚拟货币投资、区块链投资等要拒绝;但凡遇到“稳赚不赔”“高利”时,不能轻信;根据自己的财务状况设定投资上限和支出条件。

新型诈骗:防范利用虚拟现实技术及“以房养老”交友、养生、书画收藏等名义的骗局守好养老“钱袋子”,老年人要防范识别通过电话、网络和短信方式实施的电信网络诈骗,特别是利用虚拟现实技术的新骗术,以及谎称“以房养老”、交友、养生、书画收藏等形式的骗局。

中央财经大学管理科学与工程学院投资系教授陈俊华说,不法分子利用虚拟换脸技术和模拟人声技术,可以冒充任何人,老年人很难识别。因此,公众应告知老年亲属,只要涉及金融转账,哪怕是通过视频聊天,也不能确保真实,务必通过多渠道确认。此外,还应防范两类“陌生人”:一是冒充税务局、公检法等国家机关单位,以老年人涉嫌洗钱、证件有问题、偷税等理由进行恐吓,并出示虚假法律文书;二是假冒各大银行等机构或平台工作人员,以手机银行升级、金融产品升级或到期等为借口,诱骗下载诈骗类应用程序或登陆相关诈骗网站。

陈俊华提出防范建议,老年人可下载国

家反诈应用程序,主动学习防诈骗知识;不轻信非正规渠道推荐的投资理财,凡是标榜“内幕消息”“稳定高回报”的都是骗局;网上遇到亲友借钱,一定要先确认身份,因为现在的技术手段可以模拟人声和人像,务必挂掉电话再次致电亲属、朋友来核实;不要通过第三方软件或网站充值现金或投资,这类平台通常是虚假平台,随时“跑路”;不要打开陌生来源的信息;如果认为自己遭遇了电信网络诈骗或发现了身边的电信网络诈骗现象,应及时拨打110报警。

## 委托代办:防范“委托他人办事”中委托书内容和受托人资质风险

在日常生活中,老年人“委托他人办事”的情形较为常见,应注意防范委托书内容和受托人资质风险。

中国老龄科学研究中心老龄战略与政策研究所副所长方晓说,当委托他人或机构代管金钱和财产时,受委托的人就是受托人。若受托人不当行使权利,就容易发生金融权益侵害。老年人应与受托人签订委托书。

方晓建议,由于委托书赋予受托人就委托人的金钱、房产等财产作出决定的法律权利,老年人应选择值得信赖的受托人或机构,并确保对方清楚委托需求。切记要认真考察机构的资质,并把委托事宜告知亲属、朋友

等。如果受托人是个人,不能选择有赌博等不良嗜好的人为受托人。委托书中若涉及房产等重要资产,在签署之前务必认真阅读、理性思考,最好要求公证委托书。

## 个人金融信息泄露:防范社交平台数据泄露、恶意软件攻击、网络钓鱼、公共网络等风险

当前老年人越来越多使用社交软件,如微信、抖音等,需提高安全谨慎使用意识。

中国老龄科学研究中心老龄金融研究室主任王海涛说,像公园、商场等公共互联网通常未加密,因此浏览和共享数据不安全,如果老年人连接到这样的网络并发起通信,熟练的黑客可以渗透通信,监视并窃取所需信息。

王海涛建议,老年人应保护好个人身份证号、社保账号、信用卡号、密码和其他个人信息,切勿与陌生人或任何非官方网站共享个人信息。办理业务需复印证件时,一定要写明用途,在含有身份信息区域注明“本复印件仅供XX用途,他用无效”和使用日期。免费网络要谨慎接入,确保网络安全,尤其是在需要进行网上支付、银行账户登陆时,尽可能避免使用陌生网络。

此外,定期核查个人信用记录并举报诈骗行为。如果发现借用本人名义开立账户的行为,则说明可能有诈骗者在试图获取个人信息,可以登录中国人民银行征信中心官网(http://www.pbccrc.org.cn/),在“互联网个人信用信息服务平台”中查询个人征信记录。

(新华社北京3月14日电)