

一扇门的开启,需要一把钥匙,而扮演这样角色的人,正是社工。近年来,在长春市街道社区活跃着一批社工力量,他们凭借专业的优势和服务,为群众纾困解难,为社会治理助力赋能。



近年来,在长春市街道社区活跃着一股社工力量,他们凭借专业的优势和服务,为群众纾困解难,为社会治理助力赋能。图为长春市吉达方舟社会工作服务中心开展青少年服务活动。

社工:让幸福之花处处绽放

本报记者 吴茗 马贺 于悦

社会调查

近年来,随着社会需求不断上升,社工群体逐渐被大家所认知。从帮扶老人,到心理疏导;从看护儿童,到医疗救助;从调解纠纷,到法律援助……社工服务不仅形式越来越多样,而且内容也越来越全面,这些社会工作者,以专业、精准的服务,让人们觉得生活更美好。

专职社工

专业传递温暖

在社会工作中,离不开这样一群人,他们专业、专注、专职,用自己所学所长全身心投入,为困境者架起一座温暖的桥,用生命照亮生命,他们就是专职社工。近日,记者来到长春市吉达方舟社会工作服务中心,与专职社工面对面,了解他们的工作日常,探寻这份职业背后的故事。

“我们中心成立于2015年,承接省、市和区级社会工作服务项目40余个,现有专职社工30余人。”吉达方舟社工服务中心总干事邹儒飞介绍,“现在主要承接的是长春团市委青少年事务专业化社工服务项目,为居住、工作、生活在宽城区、净月区、长春新区和莲花山区区域遭遇困境的12类重点青少年开展服务。”

“服务对象发生的变化是支撑我们做好这项工作的动力。”项目总督导赵水莲是从业12年的资深社工,有着丰富的社工经验。谈及自己服务的个案,她印象深刻。

“小伟(化名)是我今年2月末接手的个案,他和母亲、姥姥、舅舅、舅妈一家生活在一起,他妈妈患有肾病,两天做一次透析,家里收入来源单一,经济十分困难。而且这个孩子生活的村里几乎没有同龄人,家人也很少带他出去,所以他缺少社交,性格比较内向。”

在充分了解小伟的情况后,赵水莲先是链接社会资源,申请一笔资助金,从经济上给予一定帮助。“我还联系到了雷锋车队南关分会开展一对一帮扶,车队负责缴纳学费、买衣服和篮球等玩具,也会经常带他出去看电影、吃饭、参加各种活动。”

同时赵水莲还邀请小伟参加服务中心或其他单位组织的各类活动,不仅让小伟认识到了非常多的同龄人,也让他了解各种职业,小伟开始对未来上大学、参加工作有了更多憧憬。

丰富多彩的活动让小伟眼界逐渐开拓,不再局限于自己的小世界,交到了很多朋友,性格日渐开朗。“小伟的妈妈跟我说孩子现在话比以前多了,每天都很快乐,这个暑期过得特别充实,比以前自信多了,变化非常大。”赵水莲说,小伟还在社工的指导下学会了跳绳、打沙包、羽毛球等运动,现在每天都在妈妈的监督下坚持运动,身体素质比以前好了很多。

短短半年时间,服务10余次,小伟发生的变化让身边人惊喜。在采访中,记者了解到,社工会根据服务对象的需求和实际情况,开展收集资料、制定目标和计划、开展服务、追踪评估等一系列工作,有针对性地选择合适的工作方法,广泛链接社会资源。

“专职社工开展社会工作的时间、经验更充足,所以我们提供的服务也要更加精细化、更深入。在很多看似简单的活动中我们都会融入很多小技巧,让活动成为载体,每

一次活动都能达到一定的服务效果。”邹儒飞表示,他们会持续深耕细作社会工作,探寻产品化、标准化道路,形成属于自己的特色服务体系,希望能帮助更多人。

社会工作服务站

百姓身边的“幸福站”

在永昌街道杏花社区,网格员朱禹涵是社工岗工作人员,也是一名助理社工师。在开展社工工作中,她以网格为阵地,为辖区的独居孤寡老人排忧解难。

看到朱禹涵的到来,洪阿姨脸上洋溢着幸福的笑容,赶忙让她坐下。朱禹涵几乎每天都会与洪阿姨交谈,及时了解老人的日常生活情况及身体状况。稍作休息,便开始为老人打扫屋子,收拾床铺,洪阿姨看在眼里,喜在心上,“孩子在外地工作,家里只剩我一个人了,有你的关心与陪伴,我一点都不觉得孤单,感谢有你!”洪阿姨今年78岁,老伴去世得早,有一个儿子常年在外地工作,阿姨自己一个人生活,随着年龄的增长,越来越需要有人陪她说话。每当社工人员去陪阿姨说话,看看老照片,听听老人讲述年轻时候的故事,阿姨都特别开心。

7月27日,孙大姐到义和社区办理独生子女奖励金,义和社区社工点的社工黄春红热情接待了孙大姐。在审核材料时发现孙大姐缺少一项重要材料,需要老邻居辅助提供。孙大姐对此项材料犯了难,原来孙大姐虽然户籍在义和社区,近几年已经搬离此地了,不知道现在应该联系谁能帮助她,孙大姐很沮丧。黄春红看出了孙大姐的为难,与孙大姐分析她手里现有的材料,一步一步帮助孙大姐理清补办材料的思路。在黄春红耐心的讲解下,孙大姐紧锁的眉间一点一点打开,脸上也露出了欣喜的笑容。

去年冬天,杏花社区收到辖区空巢老人李明华的电话,告知暖气管不热,需要社区人员帮忙解决。社区网格员立即沟通了两名社工人员去入户查看,来到老人家中,社工张柏松发现,暖气阀门锈迹斑斑,暖气片摸上去没有一点温度,猜测是没有给暖气管放气的原因。于是他立即用提前准备好的钳子把暖气管口打开,用空瓶子接出了暖气中的脏水,给暖气管充分放气。操作完过了一会,暖气片渐渐升温,房间里也温暖起来。

“有困难找社区,有热心的社工帮忙解决。”在永昌街道,这是辖区居民群众的共识。今年以来,永昌街道以“党建+社区治理”为主线,依托街道社会事务服务科建立了社会工作服务站,使社工站成为纵向统筹、横向链接的综合性、协调性、枢纽型的平台,在街道初步形成了“以社区为平台、社会工作者为支撑、社会组织为载体、社区志愿者为辅助、社会慈善资源为补充”的现代基层治理机制。

记者了解到,永昌街道社工站和各个社工点都配有站长和驻站社工,负责社工点的建设与项目的实施,目前街道社工61人,持证社工32人,在开展各种服务项目、服务活动的同时,还会通过“社工微课堂”“文化沙龙”“头脑风暴”等活动提高社工的专业化能力,积极链接社会组织专业社工,借助专业社工力量和方法,针对特定群体开展专业服务。

在长春市,像这样积极引进社会组织、引入专业社工力量服务居民的街道社区还有很多,党建引领、服务多元、共同参与、温暖同行,已经成为创新基层治理的新方法、新路径,新时代基层社区、幸福家园建设工作迈入新阶段。

校社联动

服务幸福长春



▲华阳社区联合长春市红领社会工作服务中心开展特色服务,针对不同需求的服务群体制订个性化的方案,最大程度发挥能力解决问题。

▲社工黄春红细心的解答和贴心的服务让居民孙大姐感动不已。在社区,社工对居民的服务越来越精准,社工群体的作用也越来越凸显。



▲朱禹涵是杏花社区一名普通的社工岗工作人员,也是一名助理社工师。多年来,她坚持以网格为阵地开展社工服务,为辖区独居和孤寡老人排忧解难。

▲在“巧笔文思,创作一本书”活动中,孩子们在社工的指导下,创作自己的第一本书。



长春市吉达方舟社会工作服务中心开展的净月区重点儿童社会交往主题活动在孩子们心中种下多彩的种子。

8月29日一大早,东北师大社会学院社工专业研二学生张明阳、高璇等4人来到华阳社区,与社区一线社工开展帮扶困难居民活动。据了解,7月中旬,在长春市社会工作协会组织下,华阳社区的一线社工与东北师大社工专业硕士结成帮学互助对子,开展社工实务参与社区治理。

在结对活动中,华阳社区社工张馨月与学生张明阳结成了帮学互助对子,两人正在策划具体的入户走访活动。据张馨月介绍,此项结对活动的基本内容有五项目:每对社工根据需求选择帮扶对象、跟学;每对社工年内完成一个服务个案,并以一定的形式向所在单位汇报呈现服务成果;接受社区、学院双导师督导、指导;发挥结对服务的示范作用;结对人发挥主观能动性开展有益于实务和教学的活动。

华阳社区党委书记王冠表示,通过与东北师范大学社工学院签订“五社”联动基层治理协议,达成校社联动共同发展目标,将教育资源优势融入社区,形成合力,共同探索校社共建新社区,更好地提升社区服务质量。“下一步,我们将在党建引领下,深化研学合作,让学院社工力量注入社区治理工作,同时也借助社区平台让青年学生学以致用,从而实现为教育实践赋能,为基层治理添智的‘双向奔赴’。”

记者在长春市民政局了解到,从2013年起,吉林大学哲学社会学院社工系就和二道区东站十委社区联合,向全市开设社会工作专业课程的9所高校和385个社区发出“校区社工携手,服务幸福长春”的倡议。此后,以不同形式和载体的校、区合作遍布全市。目前,吉林大学、东北师范大学、长春工业大学、长春理工大学、长春师范大学、吉林建筑大学、吉林农业大学等高校社工系普遍与社区举行了不同形式的合作活动,搭建起社工毕业生留在长春、服务长春、发展长春的桥梁。

长春市社会工作协会会长唐天正表示,校社结对是一种互补性的赋能,社区一线社工具有丰富的实践经验,而社工硕士有着专业的个案策划能力,二者结对是理论与实践的结合,有利于开展深度服务,对社工队伍建设更是起到了行之有效的作用,更好地服务于长春市基层治理和服务创新。

近年来,长春市的社会工作得到了全市各级党委政府的高度重视、组织部门的大力支持,市民政局加大“长春市社工”提升工程工作力度,连续两年组织开展全市社工人才域内外、线上线下培训,制定政策鼓励社区干部考取社工职业资格证书,社会各界广泛参与,实现了从无到有、由点及面的转变,呈现出良好的发展态势。随着社会工作的不断发展,社工力量的作用、价值、不可替代性日渐增强。据了解,截止到2022年9月,长春市通过全国社会工作者职业水平考试人员已经达到5734人,长春市社工人才培养和队伍建设逐渐形成了“面向基层、改善民生、服务社会”的社工工作新模式,走出了一条具有长春特色的社工之路。

(本版图片均为资料图片)



疑惑我来解,烦恼我来排。深度挖掘新闻细节,全面剖析事实真相,为您澄清迷雾。扫一扫,加入我们,关注我们,共同关注身边的社会热点问题。