

打破数字“孤岛” 提高服务效率

——我省加强数字政府建设系列报道之二

本报记者 李柳婧

“没想到这么快就能拿到证，按照一次性告知单上的材料清单提前准备好，只来一个窗口提交一次就行，非常方便。”近日，张先生来到长春新区政务服务中心二楼综合受理窗口申办公共场所卫生许可证，窗口工作人员应用新版全流程审批系统为张先生办理业务，全过程仅用了20分钟左右，他就领取到了证件。

2021年以来，我省全面部署应用新版全流程审批系统，进一步完善全省一体化政务服务门户，提高政务服务质量和效率。其应用使我省成为全国唯一一个实现省、市、县、乡、村使用一套系统、一个平台进行全流程在线审批的省份。

目前，该系统运行平稳顺畅，具有标准化、精准化、便捷化、平台化、协同化的特点，显著提高了审批服务效率，得到办事企业群众和审批服务人员的充分认可。

系统间互联互通，推进解决数字“孤岛”

新版全流程审批系统是以六大基础库为数据资源基础，以吉林省统一身份认证平台为身份认证依据，以全省政务服务事项同源为基本原则，统一的数据共享交换平台为数据传输通道，统一的电子证照、电子印章、工作流引擎、消息服务等中台组件为支撑，构建的“综合受理、集成审批、统一发证”的全流程审批系统。

该系统同时能够将相应审批数据实时推送至吉林省政务服务“好差评”管理系统、吉林省信用综合服务平台，并在电子监察系统的协同预警下，形成了统一、规范、多级联动的政务服务审批体系。

——推动新版全流程审批系统与部门自建系统对接，实现多审批系统协同工作。截至目前，新版全流程审批系统已对接13个业务部门的22个审批系统，为实现涉及多个部门协同审批、打破数据“孤岛”打下了一定基础。

——利用系统材料共享功能，积极推进共享减材料工作，已有8个省直部门的55个事项、4个市(州)的506个事项审批时，身份证、营业执照可通过共享方式不再由办事企业提供。

——利用系统电子证照、电子印章与纸质证照同步签发功能，促进线上线下政务服务协同发展。应用省统建的电子印章服务在系统中生成电子证照，支持证照、文书个性化定制，最先上线的省水利厅“取水许可证”，在实际应用中取得良好示范效应。

——利用系统跨层级、跨区域审批功能，让企业群众少跑腿。以吉林市等地作为试点地区，选取部分省级政务服务事项异地受理、跨层级审批，由市县政务大厅综合窗口受理接件，省直部门审批人员完成审批，系统自动邮寄发放证件，实现了让数据多跑路、让群众少跑腿。

审批流程再优化，提高政务服务标准化受理水平

聚焦政务服务减时间、减跑动，切实提高审批服务效率。通过开发应用新版全流程审批系统、优化审批服务流程、共享办理要件、推进电子证照应用、加快全程网办步伐、加强线上线下融合办理、全面推行邮寄服务等措施，努力压缩各政务服务事项的承诺办理时

限、提高即办件比例、减少办事企业群众跑动次数，取得显著成效。

利用系统多种批量办件功能，适应多申报主体、多申报事项办理的业务场景。省司法厅“律师执业证补发”事项一次申报173个办件，利用系统的“连续接件”批量处理功能，在20分钟内受理完成，并在深度调研审批人员的工作需求基础上，系统研发了“批量签收”“批量审批”“批量发证”功能，受到了审批人员与办事群众的一致好评。

利用系统全省统一使用的优势，推进政务服务无差别受理、标准办理。推动建立与新版全流程审批系统匹配的电子监察系统，努力实现审批服务的全流程电子监察；建立市(州)、县、城区三级无差别受理事项标准化清单，利用统一系统，努力实现同一事项在市、县、区无差别受理、同标准办理。

打造“五级”联动，推进政务服务向基层延伸

在统一梳理规范乡村两级政务服务事项的基础上，选取高频事项，积极探索推进系统向乡镇(街道)和村(社区)延伸，将县级以上部门的一些高频审批服务事项的受理端延伸到乡镇(街道)和村(社区)，让企业群众在所在乡镇(街道)和村(社区)就能够办理审批业务，不用再往市里、县里跑，减少时间成本和交通成本。

目前，已完成了353个乡镇(街道)、24个村(社区)的部署工作。下一步，将积极扩大在乡镇(街道)和村(社区)的部署应用，力争年底前，在每一个市(州)都有1至2个以上县(市、区)实现乡镇街道全覆盖部署应用，惠及更多的企业和群众。

数据多跑路 群众少跑腿

近年来，我省依托数字政府建设，网上审批服务一路领跑、持续改革。随着新版全流程审批系统上线运行，我省政务服务便民化水平再上新台阶。

新版全流程审批系统对于政府部门而言，建立统一的平台将倒逼各部门办事流程规范、优化，效率提高。与以往使用的审批服务系统相比，新增了电子证照、电子印章等功能，与纸质证照具有同等法律效力，办事群众通过“吉

事办”微信小程序上传要件，可查询办件进度。

新版全流程审批系统可最大限度地整合资源，实现数据共享，有利于推进实体政务大厅与网上办事大厅线上线下融合，打造功能全面的审批系统，为“一网通办”“跨省通办”打下了坚实基础。

数据多跑路，群众少跑腿。如今，越来越多的企业和群众享受到更加便民亲民、高效智慧的政务服务。

秋韵长白山 喜迎天下客

秋韵长白山，喜迎天下客。国庆黄金周长白山景区再次迎来旅游小高峰：10月1日，共接待游客8356人，同比增长32.05%；10月2日，共接待游客16719人，同比增长35.05%。

本报记者 孙寰宇 摄



国网吉林电力全力推动“吉电入京”

本报讯(记者杨悦 通讯员张继月)近一段时期，东北(吉林)高比例新能源基地开发外送工程(“吉电入京”项目)取得阶段性进展。国网吉林省电力有限公司进一步统筹保供和新能源消纳需求，持续推进电力外送，加快推进“吉电入京”协议落地等工作，全力推动“吉电入京”步伐，为建设国家重要的新能源基地贡献国网力量。

“吉电入京”项目是实现碳达峰、碳中和目标和构建以新能源为主体的新型电力系统的重大实践，是打造国家级清洁能源生产基地、落实北京市加强“四个中心”功能建设的重大标志性工程，对于促进东北全面振兴、保障首都电力供应意义重大。目前，我省正全力推进项目各项准备工作。国网吉林电力充分认识到“吉电入京”的重要性，密

切关注省政府推动“吉电入京”进展情况，按照“常规电源保供应、新能源调结构”思路，科学有序服务吉林新能源发展，确保项目发展方向符合电网发展总体安排。同时坚持内需和外送相统一、短期与长期相结合，大力推动吉林西部200万至400万千瓦大型煤电配套机组项目，积极参与省内靖宇、龙井、和龙等抽水蓄电站建设。发挥吉林能源转型

“排头兵”作用，统筹推进项目纳规和建设等各项工

作。该公司还超前谋划外送策略。抽调专业人员组成柔性团队，提前开展下一年度电力平衡情况分析，组织对省内发电企业发电成本进行摸底，制定足量外送策略，抢占市场先机。进一步优化“风火互济”的鼓励外送机制，提高火电参与外送积极性。采取省间电力外购模式，优化临时性高峰电力不足影响全月外送曲线，减轻电网调峰压力，为电量最大化送出提供有力支持。此外，该公司将进一步深挖省间调峰资源，充分发挥配套项目外送潜力，进一步提升鲁国直流利用率。

“只要患者需要，我们都会在这里”

本报记者 毕雪

经透析11年了。她见到郭立华就像见了亲人一样，唠着家常，说昨天儿子来看她了，夸她气色好……郭立华一边扶她上床、扎针、调试，一边跟她唠了起来。

透析开始后，郭立华又为王大娘测了血压，她说：“患者透析一次需要4小时，这期间每小时都要测量他们的生命体征，观察动脉压、静脉压、跨膜压等治疗参数。一旦患者出现不适，就要立即处理。”这时，王大娘抢过话说：“他们盯得可认真了，那天我有点冷，想拽一下被，刚伸手，护士就过来帮我盖上了，

有他们在身边，我们是省事儿又放心。”这番话让旁边的患者也都跟着附和起来。郭立华2013年转到透析室工作，这是她和王大娘一同过的第10个国庆节。

不只国庆节，所有的节日，郭立华几乎都不休息。她说：“患者年龄最大的96岁，年龄小的才高考完，这么多年相处，我们早就像个大家庭一样。就算我休息在家，心里也放心不下，还得来看看。”

在郭立华的影响下，透析中心所有的护士们都勤勤恳恳地坚守岗位，毫无怨言。即

使下班回到家，也都24小时开机，随时待命。“家人都习惯了，节假日我是最晚回家的，他们常说，我能和他们一起吃顿团圆饭，他们就心满意足了。”护士李春宇笑着说，“虽然心里感觉对自己的小家有点亏欠，但一看到透析室这些更需要我的患者，一切都值了。”

他们的付出，患者都看在眼里。有的患者为他们写诗，表达谢意；有的患者特意做辣酱、腌咸菜送给他们；还有的患者为单身护士介绍对象……在透析中心资料室的墙上，挂满了患者送来的锦旗，抽屉里装满了患者写的感谢信。

对于郭立华的忙碌，家人早已经习惯了，并给予了极大的支持。“虽然不能跟家人一起享受节日的快乐，但只要患者满意，也是我最幸福的时刻。无论何时，只要患者需要，我们都会在这里。”

二十大代表风采

金文玲

把党员先进性体现在行动上

本报记者 张和力

“虽然国庆节期间不能和家人团聚，但作为一名共产党员，能和大家一起奋战在工作一线，也觉得十分充实、快乐。”近日，记者在吉林长春石油分公司东风大街加油站，见到了正在忙碌的金文玲。

金文玲是东风大街加油站的党支部书记、副站长，她熟悉加油站里的每一项业务，拼搏向上、积极进取，处处以党员标准严格要求自己，爱岗敬业、扎根基层，一干就是18年。

“我赶上了好时代。”金文玲面带微笑，言语中不乏兴奋，“很幸运能成为中国石化大家庭的一员，我要拿出站排头、争第一的精气神，在岗位上脚踏实地，为建设世界领先的清洁能源化工公司贡献微薄之力。”

今年初，金文玲从延边公司调入长春分公司东风大街加油站。上岗不久，就赶上了突发新冠肺炎疫情。关键时刻，她第一个上交请战书，带领员工奋战在疫情防控第一线，吃住在加油站45天，和大家一起并肩抗疫……

在新的岗位上，金文玲发挥党员先锋模范作用，带领员工积极开口营销，引领站内员工以客户为中心，把规范服务和微笑服务带到工作现场，切实提高服务水平。在金文玲的带领下，加油站员工以优质的服务赢得了顾客的好评，东风大街加油站油品和易捷服务商品销量稳步增长，东风大街党支部被公司评选为销售公司“万吨站示范党支部”。

回顾过去，金文玲十分感慨。她告诉记者，2017年10月18日至24日，是她人生中难忘的日子，作为十九大代表到北京出席了党的十九大全国代表大会。如今，她当选党的二十大代表，深感肩负的责任更大，使命更重。“我要认真履职，传递基层声音，并把会议精神带回来、传达好，落实到工作中。”爱岗敬业、勇于创新、诚恳待人、甘于奉献，金文玲用实际行动把党员先进性书写在基层一线，先后荣获集团公司优秀共产党员标兵、集团公司精神文明标兵、吉林省优秀共产党员标兵、延边州十大女杰等多项荣誉。

“在任何时候，我都会听党话跟党走，牢记自己的誓言，不忘记出发的理由。”自担任党支部书记以来，金文玲在站内高度重视理论学习，带领支部党员学习党的理论，经常性开展制度培训、每日答题、现场模拟演练等活动，带动支部党员理论水平和业务能力不断提升，跟党走的思想根基更加牢固。同时，抓好员工形势任务教育，引导站内员工爱岗敬业，争做新时代“铁人”。

四平市系列促销亮点纷呈

本报讯(记者崔维利 杨率鑫)自第二届吉林“9·8消费节”活动开展以来，四平市以“嗨购日”促销活动品牌为引领，以消费券为抓手，抢抓“金九银十”传统旺季，紧紧围绕“英城邀您吃饭”“英城邀您逛街”“英城邀您来游玩”等主题，先后开展“畅行英城”汽车、“加油英城”成品油、“幸运英城”发票抽奖、“惠购英城”家电数码、“嗨购英城”商超餐饮等系列促销活动，掀起全市消费热潮。

中秋期间，促销活动亮点纷呈。四平市商务局先后组织开展华生商贸“中秋盛典”“夜卖十周年”“以旧换新”，欧亚商贸“中秋重奏”等店庆促销活动，还有万达广场中小型汇演、“超级干饭卡”，仁兴商贸“佳节钜惠，满额赠券”“花好月圆·礼惠中秋”等一系列促销活动，涵盖了购物满减再送券、套购送好礼、购新让利、品牌路演、满赠礼盒等多种模式。

统计数据显示，9月10日—12日，仅万达、欧亚、华生3个大型商场就实现客流量超30万人次，销售额达3800万元。其中，万达客流量突破15万人次，销售破1500万元；欧亚客流量突破10万人次，销售破700万元；华生电器客流量近6000人次，销售额约600万元。中石油、中石化、欧亚商贸、华生商贸、汇田汽车等限上金样本企业，9月份销售额实现快速增长。

消费券抽奖券双轮驱动。自年初以来，全市共发放消费券1620.5万元，核销1132.123万元，累计拉动消费3.25亿元。消费节期间，全市共发放295万元消费券，目前已发放165万元。其中，“畅行英城第五季”发放50万元，核销50万元；“加油英城第三季”成品油专项促销活动发放消费券25万元，核销21.3万元，拉动消费97.73万元；“幸运英城”发票抽奖活动，使用资金22.3万元，间接拉动消费3000万元；“惠购英城第二季”家电数码专项促销活动，9月29日发放50万元，当天核销11.4万元。

线上线下联动。9月8日至10月16日，举办以“新起点、新消费、新生活”为主题的“畅行英城”线上生活团购月活动，由吉什里电商平台牵头，通过吉什里数智供应链平台联动城区内多个产业，包括农业、文化旅游、餐饮娱乐、汽车、房地产、生活服务业等多种业态，共有百余商户、千余种商品，首日销售额就超过113万元。

此外，各县市区也组织开展了各类促销活动。梨树县组织汽车消费券促销活动，销售额超过预期；铁东区开展品牌汽车新品发布会，销售新品汽车18辆；铁西区组织大众汽车专项促销活动，将持续到10月23日；双辽市组织开展了“丰收节”暨第三届旅游节系列活动。

梅河口法院打通司法服务“最后一公里”

本报讯(刘航民 记者郭树仁)今年以来，梅河口市人民法院为抓好“基层建设年”的平稳推进，围绕基层党建坚强有力、审判职能作用充分发挥、参与治理能力明显增强、司法服务水平显著提升4个目标，打通司法服务“最后一公里”。

以“为群众办实事”法院创建为载体，将执行事务工作端口前移，提高执行工作质效，为群众提供“执行事务一站式办理，执行程序一次性告知”的优质服务，打通了司法服务“最后一公里”，成为运用“五化”工作法开展工作的样板。