

全省“我为群众办实事”实践活动优秀案例展示

省人大常委会机关

物业立法强治理 党建引领惠民生

省人大常委会机关深入开展“我为群众办实事”实践活动，制定颁布《吉林省物业管理条例》，写入党建工作要求，以立法形式加强党建引领、推动解决物业难题，全省物业管理服务水平显著提升，在全国具有示范引领意义。

一、案例背景

物业管理是基层治理中老百姓最关注、反映最强烈的领域，也是改革创新城乡基层治理统一领导体制必须破解的紧迫民生问题。2021年3月，省委成立城乡基层治理工作委员会，将物业管理作为一项重要任务。省人大常委会机关聚焦群众急难愁盼，将制定《吉林省物业管理条例》作为重点立法项目列入省人大常委会2021年工作要点，着力提升全省物业行业服务水平和治理效能。

二、主要做法

(一)统筹加快推进立法进程。省人大常委会高度重视物业管理立法工作，成立立法工作专班。通过省人大网站公开向社会征求意见，赴省内各市州开展实地调研，征集意见800多条，梳理出10大类100多个小问题，集中研究修改12次，经省人大常委会会议两次集体审议，2021年5月27日，表决通过了《吉林省物业管理条例》，自2021年8月1日起施行。

(二)构建党建引领社区治理框架下的物业管理格局。《条例》围绕加强党对物业工作的领导，创新提出构建党建引领社区治理框架下的物业管理体制，规定了业委会、物业服务企业成立党组织和业委会委员中党员应当占多数等18项党建工作规范，在全国具有示范意义。《条例》突出加强物业行业监管，明确了街道(乡镇)属地监管责任；明确物业维修资金的归集和应急使用方式等条款，推进执法部门进小区，引领提升物业管理服务法治水平。

(三)破解长期以来存在的物业管理难题。《条例》将物业管理重心由政府主管部门下沉到街道，赋予街道指导监督权，特别保留保留两项政府主管部门的行政处罚权外，将与物业日常监管相关的行政处罚权全部下放到街道，在全国具有改革创新意义。破解业委会成立难，《条例》规定了由街道组建物业管理委员会，代行业委会职责；业委会不进行换届选举的，由街道组织换届选举；破解物业专项维修资金收缴难、使用难，条例创新性规定了可以根据维修范围，由单元(栋)的业主共同决定使用专项维修资金；破解小区弃管难题，《条例》规定了专业化管理、业主自治、街道代管等多种方式，为实现弃管小区“动态清零”提供了法治保障。

(四)强化对业主合法权益的保障。《条例》细化了建设单位、物业服务企业的公开义务，要求物业服务企业对与业主权益相关的事项均要公开。为了保护业主共有财产，《条例》规定了未经业主大会决定或者业主共同决定，任何单位和个人不得改变共有部分用途、利用共有部分从事经营活动、处分共有部分，并相应设定了较重的罚款处罚。为了确保落实建设单位责任，对保修期限和保修范围内出现的物业质量问题，《条例》规定了物业服务企业的通知义务、建设单位的保修义务以及政府主管部门的监管义务。

(五)强化对物业服务企业的监管。物业服务企业服务质量不符，侵害业主合法权益，为此，《条例》要求物业主管部门建立物业服务企业考核体系，定期组织街道对物业服务企业进行考核，考核结果向社会公布，并记入物业服务企业信用档案。特别是强调了不得以任何理由减少服务内容、降低服务质量，不得采取停止供电、供水、供热、供气以及限制业主进出小区、入户的方式催交物业费。

三、取得成效

一是党对物业行业的领导得到加强。通过《条例》实施，实行社区党组织与物业企业管理层“双向进入、交叉任职”，推动物业企业将党建工作写入公司章程，把党的领导、党的建设深度嵌入到了物业行业治理的全过程各环节。二是老旧小区治理难题初步破解。截至目前，全省共有45个市县完成了打造党建引领“红心物业”示范项目工作；47个市县街道明确了专人负责物业管理工作，设立了物业管理机构。三是物业管理服务水平明显提升。通过《条例》实施，有效破解了一批群众反映最强烈、最突出的物业治理热点难点问题，大幅提升了物业管理服务质量，群众幸福感和满意度显著增强。

在“我为群众办实事”实践活动中，省教育厅立足扩大教育惠民广度、提高教育服务精度、加强教育保障力度，全面实施中小学课后服务工作，大幅减轻了家长接送负担和校外培训负担，显著提升了人民群众的教育获得感和幸福感。

省教育厅

「护蕾花开」关爱成长

一、案例背景

中小学生学习后无人管理，是长期困扰学生和家长的难题，也是教育部门迫切需要解决的一个社会难题。“我为群众办实事”实践活动开展以来，省教育厅在总结先前经验基础上，找准各方契合点，在全省中小学全面实施课后服务工作，有效破解双职工家长不能按时接孩子放学难题，切实减少家庭在校外托管机构支出，成为办好人民满意教育的重要举措。

二、主要做法

(一)在教育行政层面，坚持服务和监管“两手抓”，让课后服务发挥作用、惠及民生。强化宏观指导，确立课后服务工作原则。省教育厅会同发改、财政、人社、市场监管、税务等六部门印发《关于做好中小学课后服务工作的通知》，将中小学校确定为实施课后服务的主体，确立自愿选择、公益普惠、全面发展、主动公开原则，确保规范推进。以省委办公厅、省政府办公厅文件名义印发《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的若干措施》，将实施课后服务作为校内减负的重中之重进行全部部署。强化经费保障，确保课后服务落实落地。在中小学服务性收费项目中增加“课后延时服务费”项目，收费标准由地方教育部门按照学校组织学生活动和学生在校作业、生活实际，综合考虑实际成本、当地经济发展和居民经济承受能力等因素提出意见，由教育和发改部门联合当地财政部门审核后执行。强化监督检查，确保课后服务规范有序。将课后服务列入“我为群众办实事”项目，纳入对中小学校的考评体系，组织全省大督查，对存在以课后服务名义乱收费、经费使用混乱、强迫或变相强迫学生参加课后服务、将课后服务变相为集体教学或集体补课等行为的学校进行通报批评，追究校长及相关人员责任。通过公开举报电话、发放调查问卷等方式，发挥家长委员会和社会舆论监督作用，使课后服务工作时刻接受群众监督。

(二)在学校层面，坚持做足育人、安全两门“功课”，着力增强教育服务能力。“留住”学生，覆盖更全面。因地制宜建立弹性离校制度，结合当地工作作息，确定不同年级学生放学时间，课后服务结束时间与当地正常下班时间有效衔接，对于有特殊需要的学生，进一步提供延时服务，确保课后服务能满足更多家长接送孩子的需求。“吸引”学生，形式更灵活。各校不断健全课后服务机制，积极探索特色化服务模式，争取吸引更多学生自愿留校参加。有的学校确立“作业辅导+社团活动”模式；有的学校确立“学习+实践”模式，组织学生就近到社区、企事业单位开展社会实践活动，培养学生的社会责任感。“看护”学生，服务更安全。各校坚持把学生安全放在首位，建立课后服务安全管理制度，逐一审核参与课后服务人员的政治、品德、健康等情况，开展安全卫生意识教育，进行严格的考勤和交接班管理。

三、取得成效

一是有效解决了“三点半难题”。长春市东安实验学校二年级学生家长李某表示：“我和爱人都是五点钟下班，可学校三点半就放学了，课外托管班收费高、服务没保障，只能让年迈的父母帮忙接孩子。学校实行课后服务后，我们夫妻都有时间接孩子放学，再也不用为这事儿烦恼了。”二是减轻了学生课业负担。四平第三中学八年级学生丁某某表示：“以前写作业是负担，经常碰到不懂的问题，有时候父母也不会辅导，现在放学后老师在学校辅导作业，遇到问题很快就能解决，节省了很多时间，写作业变得容易轻松了。”三是群众对教育满意度有效提高。全面推行中小学生学习后有人管理，学校成为学生和家长的理想、最放心的托管场所，家长和学生都表示课后服务到了“点”上、到了“心”里，切实提升了人民群众教育获得感和幸福感。

长春市二道区吉林小学课后服务动态滑冰社团活动。(资料图片)



省民政厅

「巡访」在路上 幸福来敲门

省民政厅深入开展“我为群众办实事”实践活动，把握老龄化社会发展趋势，组织开展居家老年人巡访关爱百千示范行动，着力构建老年人巡访关爱体系，全面提升养老服务品质，让老年人老有所养、老有所依、老有所乐。

一、案例背景

为贯彻落实积极应对人口老龄化要求，2021年4月，吉林省民政厅印发了《开展“深入基层、服务基层、加强基层”居家养老关爱示范行动的实施方案》，在全省开展居家老年人巡访关爱百千示范行动，打造100个乡镇(街道)、1000个村(社区)居家老年人巡访关爱示范点。通过示范点建设，着重在巡访力量配备、巡访帮扶服务衔接等方面探索经验，为全面推进打造样板。

二、主要做法

(一)搭建技术平台。自主研发了吉林省居家老年人巡访关爱信息系统，确保真实巡访、信息及时传递和安全有效监控。对象精准识别。系统为每位被巡访老人建立电子信息档案，将家庭住址定位生成二维码，巡访员每次通过扫码激活巡访活动，到老年人家里后人脸识别录入老年人状况和需求信息，做到了真实、动态掌握老人情况。信息即时交互。巡访关爱工作中，摸排出来的老人需求和情况问题，通过系统平台向村(居)委、乡镇(街道)、县(市、区)、市(州)、省五级同时发送，并向老人不在身边的子女或其监护人推送，实现了情况即时反馈、问题及时响应。安全有效监控。为部分特殊困难老人家里安装了水电煤气报警、心跳状态监控、活动范围监测等智能硬件，异常信息直接传递到社区，解决了应急需求。

(二)构建支撑体系。各地民政部门主动争取当地党委和政府支持，把居家老年人巡访关爱工作纳入到各级养老服务联席会议机制，并以不同形式制定实施方案。相关部门积极配合，团省委和省民政厅联合印发了“爱在吉林”吉林省青年志愿者为老服务工作方案，动员全省青年志愿者投身居家老年人关爱行动。各社区(村)充分发挥对辖区常住人口自然情况“一口清”优势，协助民政部门录入数据，建立居家老年人电子档案，为巡访活动奠定了良好基础。各地基层老年协会积极组织老年互助活动，促进了老年人对活动的认可。同时各地积极动员居家老年人的邻居、好友、亲属等参与巡访关爱工作，将老年人子女列为第一巡访员，督促其定期到老人家中探望。通过各地民政部门落实主管职责，各乡镇(街道)政府落实属地责任，村(居)民委员会发挥协管职责，同时充分调动群众性自治组织、基层老年协会、志愿人士、邻里亲属等共同参与，构建了巡访关爱力量支撑体系。

(三)广泛开展行动。各地高度重视，纷纷开展行动。长春市以政府购买服务方式，为符合条件的60周岁以上特困供养老人、失独家庭老人等特殊困难老人，按照每人每月200元标准提供居家养老服务。2021年以来，共为全市7700余名老人提供居家养老服务14万余小时；共帮助4064名老年人协调解决问题5464件。吉林市组织志愿者定期为居家老年人提供助餐助浴助急等服务。四平市动员乡村干部、志愿组织等力量，在疫情期间确保8类特殊困难居家老年人基本生活有保障，出现危急情况有人管。白山市开展“四帮四看”活动，强化了空巢、失能、留守老人生活保障。辽源市依据老年人的需求安排巡访，尊重和服从老年人的个性需求。通化市探索建立起老年人意外风险防范机制。松原市组织人员定期入户了解老年人状况。白城市对巡访中发现的紧急需求情况第一时间核实并解决。延边州及时为老年人对接政策，解决生活困难。

三、取得成效

一是组建了一支队伍。“百乡千村”示范行动中，确定示范乡镇(街道)274个，建立村(社区)级示范点1284个。建立了以社区网格员为基础、志愿者为主导、为老服务组织为补充的巡访队伍，常态化巡访员2.4万名。二是服务了一个群体。截至目前，全省已完成24.4万名居家老年人摸底排查工作，对其中的独居、空巢、留守、特困、高龄、失能、重残和计划生育特殊家庭老年人累计巡访量17.6万余次。在示范行动中为6万多名特殊困难老年人提供巡访关爱服务13.1万人次。三是探索了一种机制。对于政府保障范围的服务对象，在基本生活保障之外，强化了健康管理、精神生活、居家安全服务；对于其他老年人，提供了一条自主选择规范化居家养老服务渠道。解决了养老服务无处选、不会选的问题。为建立健全居家老年人生活需求解决机制奠定了基础。

财政部吉林监管局 打通惠民政策落实“最后一公里”

在“我为群众办实事”实践活动中，财政部吉林监管局坚持以人民为中心的发展思想，结合“双百共建”活动，将社区百姓、住房困难群体、老旧小区居民和中央企业退休人员“问题清单”变为“惠民账单”，件件实事惠民生、桩桩好事暖民心。

一、案例背景

财政部吉林监管局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧密结合中央财政资金监管职能，深入研究与民生相关的财政支持保障政策，充分发挥就近就地优势，深入基层部门和社区群众，推动解决困难群众住房租赁补贴、老旧小区改造资金缺口、央企退休人员社会化服务难题，助力属地打通相关惠民政策落实的“最后一公里”，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

二、主要做法

(一)暖民心，解决居民家门口的“急难愁盼”。在“双百共建”活动中，与长春市南湖街道卫星路社区等沟通百余次，并主动到住建部门、南湖街道办事处及社区、老旧小区10余次，以现场办公的方式全面了解和协调解决社区及居民的困难。针对辖区居民关注的住房租赁及退休人员社会化管理等政策，联合朝阳区财政、住建等部门开展

主题党日活动，现场宣讲、答疑解惑，并发放《申请低收入租赁补贴需要的材料和办理要求》等宣传材料。针对卫星路社区部分路面塌陷和围墙裂缝等隐患，推动多个部门和单位联动，加快维修进度，为居民营造安全、舒适的居住环境。推动朝阳区住房保障部门对全区负责租赁补贴审核人员开展系统培训，在此基础上，组织开展住房租赁补贴发放情况自查和保障房分配情况清查，对自查清查发现的问题深入分析原因并采取针对性措施，确保政策落实到位。

(二)出良方，有效缓解老旧小区资金缺口压力。2021年，吉林监管局审核保障性安居工程中央财政专项补助资金时，发现老旧小区改造项目推进较慢，主要原因是改造资金严重不足。为此，深入调查研究，主动与省市房管及相关部门座谈、沟通，积极推动落实城镇老旧小区改造资金可以纳入国有住房出售收入存量资金使用范围政策举措，仅部分地区就查出可用闲置资金11亿元。及时向省政府书面建议，对全省“国有住房出售收入存量资金”进行全面摸底核实，推动盘活闲置资金，有效缓解老旧小区资金缺口问题。

(三)通堵点，助力中央企业退休人员

安享晚年。工作中了解到某集团退休人员档案仍存放在企业，为此以点扩面，立即对全省情况开展核实，发现主管部门虽对中央企业约22万卷人事档案进行了验收，但因一次性接收量大、库房及相关经费不足，档案接收存在困难。针对上述情况，积极协调相关部门并书面报告省政府，提请协调解决移交的堵点难题。在多方推动下，退休人员档案接收设备购置、库房租赁、数字化管理等相关事项得到明确和推进，有效解决了中央企业退休人员社会化管理中长期困扰的人事档案移交及管理难题。

三、取得成效

一是解决居民群众“急难愁盼”，切实增强群众获得感。财政部吉林监管局在“我为群众办实事”实践活动中，立足岗位职责，聚焦民生难题，积极帮助共建社区群众解决各类操心事、烦心事、揪心事，努力让人民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。二是保障性住房和城镇老旧小区改造工作，让百姓“安居更安心”。国有住房出售收入存量资金的一定比例专项用于老旧小区改造项目，使城镇老旧小区改造资金缺口问题得到有效缓解，提高资金使用效率。推动基层对遗漏的79户困难家庭及时补发住房租赁补贴；对清查发现的21套保障房，重新分配和积极维修，不断完善困难群众的住房保障。三是寓服务于监管中，促进中央企业退休人员社会化管理工作有效推进。涉及全省35万名中央企业退休人员的社会化管理工作落实到位，保障了全省中央企业退休人员享受均等化社会服务。

吉林大学

让乡村振兴插上“科技翅膀”

(二)发挥科技优势，为通榆乡村振兴提质增效。通过技术研发、校地合作等多种形式为通榆乡村振兴提供吉大方案。学校食品科学与工程学院通榆县天意农产品经贸有限公司结对子，为其辣白菜和酸菜开发提供技术支持，不仅提供了配方，还帮助规范了整个生产流程。植物科学学院为通榆农民提供优质种子，结合专业知识对农民进行育种指导，应用浅埋滴灌水肥一体化技术成功实现补水和施肥的高效精准。

(三)结合当地产业，为通榆产业结构丰富升级。学校动物科学学院与养殖合作社合作，以订单式的运营方式推动饲养香猪示范项目，同时在通榆地区推广和种植耐盐碱、抗旱、抗地性较强的巨苣荬菜，经过3个月左右的生长期，可获得每亩六七吨鲜草，通过种养结合提升养殖规模。植物科学学院与动物科学学院充分发挥学科交叉优势，进行基于玉米-鹅为载体的种养结合、节本增效生产技术示范推广项目，

玉米采用水肥一体化的种植方式，通过鹅养殖，在充分保存棒三叶的情况下，去除了玉米下部叶片及田间杂草。崔金虎教授团队提出的水肥一体化、一垄双行的种植方式，使当地谷子产量同比增长50%以上。针对杂粮杂豆主导产业，学校开展了营养强化技术研发；针对秸秆回收问题，开展高湿农作物饲料化课题。

(四)发挥人才优势，为通榆事业发展保驾护航。为保障通榆事业发展，有序推进乡村振兴战略，学校选派处级领导干部1人挂职通榆县委副书记，派驻驻村第一书记1人，组织以崔金虎教授、张铁华教授等知名专家为代表的专家团队20余支、200余人赴通榆开展科技对接，学校党员领导干部近百人赴实地踏勘，对接帮扶单位。组织开展人才培养3000余人次，通过多种形式为通榆输送人才，提供智力支持。

(五)发动教工力量，为通榆产品销售开辟渠道。学校工会每年定期组织学校各院级党

组织工会负责人赴通榆开展农产品专项考察，号召全体吉大万余名教工爱心捐款、消费扶贫，助力通榆农产品销售。通榆县天意农产品经贸有限公司采用直投式发酵剂这一吉林大学专利技术制作的发酵型酸菜，保水率高、风味与脆度好，生产的辣白菜和酸菜产品出口韩国和日本，实现出口额2100万美元。

三、取得成效

一是项目推进乡村振兴成效突出。截至目前，学校帮扶通榆县重点推进乡村振兴项目24个，涵盖种植、养殖、土壤改良、功能农业等多个领域；建立吉林大学功能农业研发基地1个、教学科研实践基地4个。二是产量提升村民受益。学校植物科学学院通过筛选品种，改良土壤和栽培技术，种植的“吉大198”和“吉大818”两个品种水稻后，平均公顷产量达9000公斤，增收4500元。吉大系列新品种吉大豆3号和吉大豆19号在通榆县境内种植示范成功，大豆公顷产量创造通榆当地历史。三是乡村文明水平显著提升。白求恩医学部实践团队师生送医送药到通榆县，对口支援、健康义诊。艺术学院实践团队师生围绕党的建设与发展、乡村振兴、特色产业、民风民俗等主题，融合吉大元素对村社墙体进行彩绘装饰，用手中画笔改造、美化乡村。