

千佳引领创新时代服务品牌 追求卓越促银行高质量发展

——2021年银行业营业网点文明规范服务千佳示范单位风采

“银行业营业网点文明规范服务示范单位创建”项目是经中央批准,接受中国银保监会监督指导,由中国银行业协会组织开展的示范创建活动。旨在加强行业诚信自律建设,培育优秀的服务文化,提高行业整体服务能力,强化消费者权益保护意识,塑造行业依法合规经营、文明规范服务的形象,打造出符合行业发展趋势、适应新时代发展需要的精品网点,有效促进银行业健康持续发展。

在2021年全国银行业文明规范服务示范单位创建工作中,我省12家银行机构的23家营业网点获评“2021

年银行业营业网点文明规范服务千佳示范单位”。获评的千佳示范单位始终坚持“以人民为中心”的理念,以金融消费者多元化的需求为导向,不断提升金融服务覆盖面,为人民群众带来了高效、便捷、优质的服务体验,赢得了广大客户的信赖和赞誉,成为全省银行业文明规范服务的典型和翘楚,为“十四五”开了个好头,为建党100周年献上了一份沉甸甸的厚礼。

为表彰和发挥典型的先进示范性,提升全省银行业服务品质,现将获评千佳示范单位的服务理念、特色和服务亮点刊发。希望获得荣誉的千佳示范单位擦亮金

字招牌,树立服务新气象,创新服务新格局,戒骄戒躁、再接再厉、再创佳绩。希望全省银行业以千佳示范单位为榜样,把握转型发展新机遇,响应金融消费者新需求,增添品牌服务新动能,更好服务大众、服务经济、服务社会。

吉林省银行业协会坚决以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,引领全省银行业以“银行业营业网点文明规范服务示范单位创建”为切入点、落脚点,持续推动全省银行业不断提升服务质效,在全面建设社会主义现代化国家新征程中谱写银行业发展的新篇章。



●交通银行吉林龙潭支行秉承服务用心,诚信同行的服务理念,贯彻五同服务宗旨:共同协作、共同进步、共同成长、共同分享、共同繁荣。努力提升服务技能,用心服务,真诚至上。

●交通银行延吉支行秉承“诚信永恒、稳健致远”的服务理念,努力打造“服务最优、效率最高、体验最佳”的银行。大力建设和弘扬“信文化”,将“信文化”落到实处,不断提升服务品牌。



●中国工商银行长春驻第一汽车集团公司支行营业部,始终坚持“客户为尊,服务如意;员工为本,诚信如一”的服务文化理念,做到服务“用心”树品牌、服务“精心”重规范、服务“贴心”讲细节、服务“专心”强素质、服务“爱心”惠民生,倾力建设“客户最满意银行”。

●中国工商银行吉林临江门支行营业部坚持服务“五化”建设,坚定“四精”服务精髓,坚守“静、净、敬、竞”服务文化本源,发扬“感恩、坚韧、团结、奉献”团队精神,建成客户首选银行和客户满意银行。



●中国建设银行长春高新技术产业开发区支行营业部以“君子兰”精神为服务文化理念,普惠、诚信、奋进、创新,致力于打造有格局,有智慧,有温度,有情怀的服务。

●中国建设银行四平中央路支行以实际行动诠释着与客户共赢、“善建者行、成其久远”的经营理念,实现了科学发展。引进“动车组”文化模式,确定“综合竞争力第一、人均绩效第一、产品销售第一、服务水平第一、员工素质第一”的目标,展示“动车组”中帼风采。

●中国建设银行白城分行营业部一直坚持“给客户一个完美的服务、给社会一个真挚的回馈、给员工一个创造的空间”郑重承诺,履行社会责任、彰显人文关怀,努力打造区域最好银行。

●中国建设银行白山分行营业部是一家服务设施齐备,功能齐全的综合型支行,始终奉行“绿色、同行、传承、创新”的服务理念,将业务发展和服务管理深度融合,转型发展落地生根,在跨越式的发展中书写新的华章。



●兴业银行吉林分行营业部紧紧围绕服务主题,秉承“以客户为中心”服务理念,多措并举做好客户服务提升工作,持续优化网点服务环境,以消保服务和智慧银行为特色,全力打造地区行业内具有先进性和示范性的银行网点品牌。



●中国农业银行长春开发区支行营业室以大数据分析为先导,以优质产品为平台,以真诚服务理念为核心,以有温度的体验为支撑,打造一流标杆网点。成功打造“筑梦小主人”金融教育实践基地,打造“浓情驿站”,践行服务社会使命。

●中国农业银行长春宽城支行营业室作为农行全省首家“5G+智慧银行”,始终秉承“客户至上”的服务理念,顺应时代金融浪潮,融合智慧支持、智慧体验、智慧管理等场景,致力于打造客户心中最有温度的智慧银行。

●中国农业银行舒兰市支行营业室始终坚持把服务和创新作为发展的内在动力,在提升文明服务水平、温情化的常态下不断优化业务流程,加深渠道建设,加速科技创新,于视觉上、服务里、体验中全方位增强客户满意度与幸福感。



●中国银行四平分行营业部秉承客户至上的服务理念,以金融消费者多元化需求为导向,以跨境金融、普惠民生为特色,不忘初心、一路前行、始于需求、终于满意。

●中国银行珲春支行营业部不忘初心,牢记使命,不断注重文明规范服务的传承和提升,将“特色文化、民族文化”融入到客户的服务体验中,以高品质、有特色的服务,营造一种独特的民俗服务体验,并且加强重点产品营销,加强员工技能提升,加强公私联动配合,最终形成业务发展和服务提升共同促进的优秀银行网点。



●吉林银行长春科技支行坚持“以客户为中心”的服务理念,打造“家文化、佳服务、加公益、嘉业绩”的“家+”文化,通过优化厅堂分区、增设便民设施、设置“爱的港湾”等措施,切实提升到访客户体验感、幸福感。

●吉林银行吉林北京路支行营业室打造“承前启后、乘风破浪、诚信如一、澄静和美、成其久远”的“五C文化”,不断拓宽服务广度,激活员工服务意识,将“以客户为中心”运用到服务实践中,使吉林服务有温度、有感动。



●中国民生银行长春卫星支行以“服务大众,情系民生”为宗旨,秉承“民生在勤,进无止境”的服务理念,以提升客户体验为导向,不断更新网点设施、提升服务水平,连续四年系统内服务监测成绩位居前列,多次荣获先进经营机构、优秀支行等荣誉。



●招商银行长春一汽支行秉持真诚、关怀、笃行、陪伴,因您而变的服务理念。踏实负责、追求卓越,以3.0银行“科技+生活”的经营特色,用最专业的团队及系统为春城客户带来最专业的财富管理。被客户评价为一家负责任的银行,一家值得信任的银行,一家服务好、亲切的银行。



●长春农村商业银行东盛大街支行始终以提升客户体验为中心,不断探索服务新路径,将“茶文化”品牌与服务管理、团队管理及经营管理深度融合。努力营造标准规范、高效便捷、温馨雅致的金融服务环境,得到客户广泛认可。

●吉林九台农村商业银行吉林大路支行作为九台农商银行“科技银行旗舰店”,是一家以客户极致体验为目标,以客户需求为中心,以智能机具布放为载体的智能化服务网点。该行以全新的服务模式为客户提供优质服务体验,用新理念、新技术、新流程、新产品,着力提升金融服务和办理效率,全力打造国内一流的现代化、品牌化农商银行网点。

●吉林珲春农村商业银行长春市朝阳支行以“离您更近、助您更远”的服务理念,打造贴心的“头等舱”厅堂服务,解决客户所需提升软服务实力的同时,创新开发信贷产品,持续践行普惠金融,始终做到“服务无止境、服务不停歇”。



●中国光大银行长春卫星广场支行始终坚持以创建千佳示范单位为目标,以服务能力提升为主线,深入开展各项银行文明规范服务工作。通过七色阳光、七彩服务和四个特殊服务区,致力打造一流服务水平,树立良好的服务品牌形象。



●上海浦东发展银行长春吉林大路支行践行“新思维 心服务”理念,以银行业营业网点文明规范服务示范单位创建为抓手,用服务创造价值,以实践回报社会,向同业标杆看齐,在争创优秀金融服务网点的道路上同心协力、砥砺前行。